

DEMANDE DE RÉCLAMATION SUR GARANTIE



Type de réclamation

- Pièces seulement
- Pièces et main-d'œuvre (uniquement si installé par ADF Diesel)
- Réclamation avec dommage progressif

Succursale faisant la demande : _____

Personne effectuant la demande : _____

Nom du client (#LCM): _____

Numéro et description de pièce : _____

Facture de référence : _____

Date:

Personne contact:

Adresse courriel:

Information Moteur (si nécessaire)

Manufacturier : _____

No de série: _____

C.P.L / arrangement : _____

Date de mise en service : _____

Milage ou heures a l'installation: _____ Milage ou heures au remplacement: _____

Information véhicule (si nécessaire)

Marque : _____

Model: _____

No de série : _____

Décrivez le problème

Quels actions ont été apportés pour corriger le problème?

D'après vous, est-ce un problème : Unique Pouvant se répéter (réservé à ADF Diesel)

Montant réclamé pour les pièces: \$ _____ (joignez vos documents)

Montant réclamé pour la main d'œuvre: \$ _____ (uniquement si installé par ADF Diesel)

Total de la réclamation: \$ _____

S.v.p. retournez vos pièces (pour réclamation) prepaid et inclure le prix du transport à votre réclamation. Il sera crédité si la réclamation est acceptée.